



# Kurzbedienungsanleitung EuroTier/EnergyDecentral digital

## A. Technische Voraussetzungen

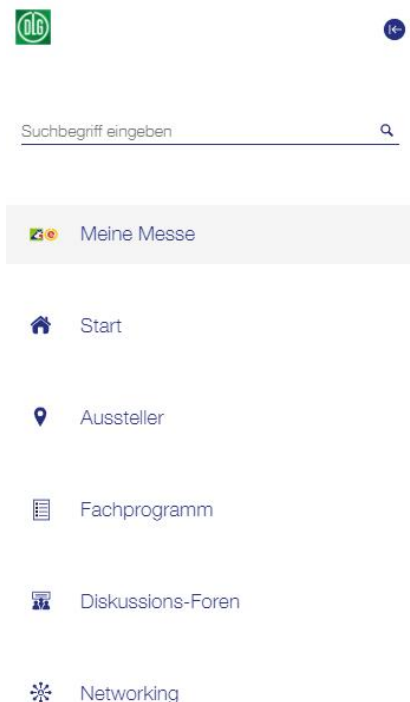
Die „EuroTier digital“ erfordert für eine vollständige Kommunikation mit den Ausstellern Zugriff auf das Mikrofon und ggf. Kamera Ihres Computers.

Bitte testen Sie unter <https://eurotier.digital.dlg.org/check> ob Ihr Computer eine Audio- oder Videokommunikation auf dieser Seite unterstützt und folgen Sie den Anweisungen der Check-Seite.

## B. Zugang zur Plattform

Dauer-Tickets sind unter <https://www.messe-ticket.de/DLG/ETED2021/> für 14 € erhältlich. Mit Ihrer E-Mailadresse, über die Sie im Ticket-Shop Ihr Ticket erhalten haben, ist der Zugang zur Plattform der „EuroTier digital“ <https://eurotier.digital.dlg.org> möglich.

Geben Sie im Feld E-MAIL Ihre E-Mailadresse ein, Sie erhalten einen persönlichen Zugangscode zugesendet, den Sie im nachfolgenden Fenster eingeben.



## C. Bedienelemente

Auf der **linken Seite** finden Sie das Bedienungsmenü, das beim Überfahren mit der Maus aufklappt:

Darüber können Sie in die verschiedenen Bereiche wechseln:

**Lupe** = Volltext-Suchfunktion über Ausstellernamen, Produkte, Personen, Fachvorträge

**Meine Messe** = Individuell gestaltbare Seite für gemerkte/gebuchte Termine und favorisierte Aussteller

**Start** = zurück auf die Startseite Aussteller = Aussteller-Datenbank

**Fachprogramm** = Führt zum Veranstaltungskalender und den Video-Webinaren des Fachprogrammes

**Diskussionsforen** = führt zu diesen Videokonferenzräumen:

**Support-Center** Videokonferenzraum mit Ansprechpartnern für technische Fragen

**Presse-Lounge** = Videokonferenzräume mit den Ansprechpartnern der DLG-Pressestelle Rainer Winter (deutschsprachig) und Malene Conlong (international).

**DLG International** = Videokonferenzraum für Veranstaltungen der DLG International GmbH


**Networking** = Übersicht der geknüpften Kontakte und Suche nach neuen

## D. Kontakt- und Kommunikationsmanagement

Am oberen rechten Rand sind Funktionen für das Auffinden von Kontakten und Ihr Nutzerprofil zu finden:



### Kontaktverwaltung & Personensuche:

Unter „**Netzwerken**“ sehen Sie eine Liste aller angemeldeter Nutzer und können durch Scrollen Nutzer finden oder durch eine Eingabe im Suchfeld nach Personen suchen. Im Register „**Anfragen**“ werden die Kontakte angezeigt, die Sie als Kontakt hinzufügen möchten und ggf. noch nicht bestätigt haben, als auch Anfragen von anderen Nutzern, die Sie als Kontakt hinzufügen möchten. Kontaktdaten bestätigter Kontakte können im Register „**Kontakte**“ durch Klick auf das Icon  als VCF-Datei exportiert werden.



### Chatfenster:

Hier werden (wie in einem Messenger) alle Nutzer aufgeführt, mit denen Sie Textnachrichten (Chats) ausgetauscht haben. Ein Klick auf einen Nutzer öffnet den Chatverlauf.



### Terminverwaltung:

Hier können Sie Gesprächstermine bei anderen Nutzern der Plattform anfragen und finden auch Terminanfragen von anderen Nutzern an Sie und können diese bestätigen oder ablehnen.



### System-Benachrichtigungen:

Hier werden Kontakthanfragen, Anrufe, Einladungen zu Meetings und Events angezeigt



### Einstellungen & persönliches Profil:

Hier sehen Sie, welches Mikrofon, Lautsprecher und welche Kamera für die Nutzung der EuroTier digital gerade aktiv ist und können diese umschalten. Der **Schalter „Netzwerk“** ist Standard aktiv, wenn dieser abgeschaltet ist, sind Sie über eine Suche nicht mehr für andere Nutzer auffindbar.

Der **Schalter „Bitte nicht stören“** sorgt dafür, dass sie zum Beispiel während eines längeren Videotelefonats nicht von weiteren Nutzern angeklungen werden können.

Über einen Klick auf den **Stift** kommen Sie zu Ihrer persönlichen Profilseite. Hier können Sie ein Porträtfoto von Ihnen hochladen, Kontaktdaten eingeben, Interessensgebiete auswählen und Links zu Ihren Internet- / Social-Media-Seiten eingeben.

## E. Ansprache Aussteller und Terminvereinbarung

Aussteller sind über den Menüpunkt „Aussteller“ auffindbar, der direkte Link hierzu ist <https://eurotier.digital.dlg.org/organization>



Über das Scrollen über die Einstiegsseite, die Suchfunktion oder das alphabetische Register sind die Unternehmen auffindbar. Ein Klick auf einen Eintrag, eine „Kachel“, führt zum digitalen „Stand“ eines Ausstellers.

Dort stehen Icons für folgende Funktionen zur Verfügung:



Hiermit öffnet sich ein Fenster, das eine Terminanfrage für ein Gespräch mit einem Aussteller ermöglicht.



Hiermit können Sie eine kurze Anfrage an den zentralen Ansprechpartner des Ausstellers stellen.



Hiermit können Sie den Eintrag/Stand des Ausstellers an andere Nutzer der EuroTier digital weiterleiten oder durch „Favorisieren“ auf Ihre Seite „Meine Messe“ legen können.

Sie können auf der Seite auch einzelne Ansprechpartner eines Ausstellers per Chat, Audio-Telefon, ggf. Videotelefonie ansprechen oder einen Termin anfragen:



## F. Weitere Hilfe:

**Häufig gestellte Fragen** zur Bedienung der Plattform finden Sie unter <https://www.eurotier.com/de/besucherservice/faq>

Das **Support-Center** in der Plattform ist für eingeloggte Nutzer über diesen Link auch direkt erreichbar: <https://eurotier.digital.dlg.org/meetings/dlgsupport>

**Telefonischer Support:** +49(0)69 24 788-265

E-Mail: [eurotierdigital@dlg.org](mailto:eurotierdigital@dlg.org)